

# Regulamin świadczenia usługi PUK drogą elektroniczną przez RiU sp. z o.o.

## § 1 Objasnienie pojęć

Użyte w niniejszym Regulaminie pojęcia oznaczają:

- a) Administrator - spółkę RiU sp. z o.o., ul. Wielka 67/213, 53-340 Wrocław, zarejestrowaną przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej VI Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0001209764, NIP 8993043615, kapitał zakładowy 5 000 zł, w całości opłacony,
- c) Serwis PUK - oprogramowanie dostępne za pośrednictwem sieci Internet pod adresem [www.puk.pl](http://www.puk.pl), służące do generowania wniosku o upadłość konsumencką,
- d) Użytkownik - osobę, która zawarła z Administratorem Umowę o świadczenie przez Administratora usług drogą elektroniczną,
- e) usługa PUK – usługa świadczona przez Administratora polegająca na ułatwieniu Użytkownikowi i wsparciu go przy sporządzaniu z wykorzystaniem Serwisu PUK wniosku o upadłość osoby fizycznej nieprowadzącej działalności gospodarczej (zwanej „upadłością konsumencką”),
- f) konto Użytkownika - spersonalizowaną część Serwisu, do której dostęp chroniony jest hasłem. Konto Użytkownika służy do dokonywania opłat za usługi oraz do tworzenia, przechowywania i pobierania indywidualnego wniosku o upadłość konsumencką,
- g) Umowa - umowę o świadczenie przez Administratora usług drogą elektroniczną na rzecz Użytkownika.

## § 2 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa warunki korzystania z Serwisu.
2. Niniejszy Regulamin normuje prawa i obowiązki Administratora, jako podmiotu zarządzającego Serwisem, oraz prawa i obowiązki zarejestrowanych Użytkowników Serwisu.
3. Dla korzystania z Serwisu wymagana jest akceptacja postanowień niniejszego Regulaminu oraz akceptacja postanowień Polityki prywatności, Polityki cookies oraz Regulaminu opłat.

### § 3 Zawarcie Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie przez Administratora przy użyciu Serwisu usług polegających na ułatwieniu Użytkownikowi i wsparciu go przy sporządzaniu wniosku o upadłość osoby fizycznej nieprowadzącej działalności gospodarczej (zwanej „upadłością konsumencką”) w rozumieniu Części trzeciej Tytułu V Ustawy z dnia 28 lutego 2003 r. Prawo upadłościowe (tekst jednolity Dz.U. 2025 poz. 614 z późniejszymi zmianami).
2. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zawierana jest na odległość, przez stronę internetową Administratora pod adresem [www.puk.pl](http://www.puk.pl), poprzez zarejestrowanie konta Użytkownika w Serwisie i dokonanie opłaty.
3. Umowę mogą zawrzeć wyłącznie osoby będące konsumentami w rozumieniu przepisów prawa obowiązujących na obszarze Unii Europejskiej, w szczególności art. 22<sup>1</sup> Ustawy z 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (tekst jednolity Dz.U. 2025 poz. 1071 z późniejszymi zmianami).

### § 4 Rejestracja konta

1. Założenie konta Użytkownika następuje przez wypełnienie formularza dostępnego w Serwisie.
2. Założenie konta Użytkownika wymaga podania następujących danych:  
imię i nazwisko, **obywatelstwo, rodzaj, seria i numer dokumentu tożsamości, nr PESEL**, adres e-mail, numer telefonu komórkowego, adres zamieszkania.
3. Dane Użytkownika przetwarzane są zgodnie z zasadami określonymi w § 10.
4. Po założeniu konta, Użytkownik musi dokonać jego **aktywacji, przez:**
  - a) kliknięcie w link weryfikacyjny przesłany w wiadomości e-mail; oraz
  - b) podanie kodu wygenerowanego przez Serwis i przekazanego mu przez wiadomość SMS.Prawidłowa aktywacja konta jest warunkiem jego rejestracji.
5. Użytkownik zobowiązany jest ustanowić odpowiednie hasło dostępu tak, aby uniemożliwiało ono dostęp do jego konta osobom niepowołanych. Zabrania się udostępniania hasła osobom trzecim.
6. W toku rejestracji Użytkownikowi nadany zostaje unikatowy numer identyfikacyjny RiU ID.
7. Założenie konta jest nieodpłatne.

## **§ 5 Odpowiedzialność Administratora**

1. Administratorem danych osobowych jest spółka RiU sp. z o.o., ul. Wielka 67/213, 53-340 Wrocław.
2. Administrator nie ma wpływu i nie ponosi odpowiedzialność za decyzję właściwego sądu w przedmiocie ogłoszenia upadłości konsumenckiej Użytkownika.
3. Administrator nie ma wpływu i nie ponosi odpowiedzialności za przebieg postępowania upadłościowego w przypadku ogłoszenia upadłości konsumenckiej Użytkownika, w tym za działania syndyka, kwestie związane z objęciem i likwidacją majątku Użytkownika, planem spłaty, umorzeniem długów i ostatecznym wynikiem postępowania.
4. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za prawdziwość informacji podanych w Serwisie przez Użytkownika i ewentualne wyniki z tego skutki prawne.

## **§ 6 Uprawnienia, obowiązki i odpowiedzialność Administratora**

1. Administrator doloży wszelkich starań, aby Serwis działał bez zakłóceń i w sposób ciągły. Administrator nie gwarantuje dostępności Serwisu w każdym czasie. Niedostępność Serwisu, choćby zawiniona przez Administratora, nie dłuższa niż 7 dni nie stanowi naruszenia Umowy.
2. Administrator zobowiązuje się do naprawy wszelkich usterek technicznych w najkrótszym możliwym czasie od chwili dowiedzenia się o nich.
3. Administrator, w tym jego organy i pracownicy, a także Arbitrzy, nie ponoszą odpowiedzialności za działania lub zaniechania Użytkowników Serwisu, w tym za niezgodne z prawem lub niniejszym Regulaminem uzyskanie dostępu do informacji przez osoby trzecie.
4. Wszelkie działania mające na celu utrudnienie lub destabilizowanie działania Serwisu stanowią czyn zabroniony w myśl obowiązujących przepisów prawa. W przypadku stwierdzenia dopuszczenia się takich działań przez Użytkownika lub przy użyciu konta Użytkownika, Administrator może zawiesić lub usunąć konto Użytkownika. Administrator jest również uprawniony do podjęcia działań mających na celu naprawienie poniesionej przez niego szkody lub zapobieżenia wyrządzeniu szkód Administratorowi lub innym Użytkownikom.
5. Administrator zapewnia wsparcie techniczne dla Użytkowników Serwisu. Wsparcie można uzyskać poprzez wysłanie wiadomości na adres [kontakt@riu.pl](mailto:kontakt@riu.pl).

## § 7 Obowiązki Użytkownika

1. Użytkownik nie ma prawa korzystania z kont innych Użytkowników oraz udostępniania swojego konta innym osobom. Każde działanie przy użyciu konta Użytkownika w Serwisie uważa się za działanie Użytkownika.
2. Użytkownik jest zobowiązany wylogować się z Serwisu niezwłocznie po zakończeniu korzystania z niego.
3. W każdym przypadku zmiany danych, wymaganych przy rejestracji Użytkownika, Użytkownik zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić o takiej zmianie Administratora w celu aktualizacji jego danych w Serwisie. W razie niedochowania niniejszego obowiązku Użytkownik ponosi odpowiedzialność za wynikłą stąd szkodę.

## § 8 Opłaty

1. Administrator pobiera opłatę wyłącznie za wygenerowanie dla Użytkownika spersonalizowanego wniosku o upadłość konsumencką według wybranego wariantu.
2. Opłaty uiszcza się na rachunek bankowy Administratora wyłącznie za pomocą systemu płatności online w Serwisie.
3. Opłata za wygenerowanie dla Użytkownika spersonalizowanego wniosku o upadłość konsumencką w wersji basic (za wniosek wygenerowany automatycznie) wynosi **499 zł**. Stawka ta zawiera już podatek od towarów i usług.
4. Dostępne formy płatności dla opłaty za postępowanie przed Sądem to:
  - Blik z wykorzystaniem systemu płatności TPay,
  - szybki przelew bankowy online z wykorzystaniem systemu płatności TPay,
  - karta kredytowa z wykorzystaniem systemu płatności TPay,
  - PayPal z wykorzystaniem systemu płatności TPay.
5. Stawka opłaty określona jest w walucie PLN. Administrator może zaoferować płatności także w innych walutach, co nie stanowi zmiany niniejszego Regulaminu.
6. Faktury za usługi świadczone przez Administratora mają formę elektroniczną. Użytkownik wyraża zgodę na otrzymywanie faktur w formie elektronicznej. **Faktury są dostępne dla Użytkownika na jego koncie w Serwisie w zakładce "Faktury". Faktura jest wystawiana na dane podane przez Użytkownika na jego koncie.**
7. Płatności online realizowane są w ten sposób, że po wybraniu formy płatności Użytkownik zostaje przekierowany do serwisu transakcyjnego banku. Po zalogowaniu się otrzymuje gotowy formularz przelewu z odpowiednią kwotą, tytułem przelewu i danymi odbiorcy. Po zaakceptowaniu przelewu, Użytkownik powraca do strony Serwisu. Zmiana listy obsługiwanych przez serwis TPay banków i instytucji, jak również miana dostawcy usług płatności, nie stanowią zmiany niniejszego Regulaminu.

## § 9 Dane osobowe i polityka prywatności

1. Administrator przetwarza dane osobowe Użytkowników oraz innych osób zgodnie z przepisami prawa, w szczególności rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz.U. UE L.2016.119.1 z dnia 4 maja 2016 r.) oraz na podstawie **Polityki prywatności RiU stanowiącej Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.**

2. Administrator używa technologii plików cookies, co oznacza, że podczas korzystania ze strony internetowej Administratora oraz z Serwisu na urządzeniu Użytkownika mogą być zapisywane i odczytywane małe pliki (cookies), zawierające informacje niezbędne dla prawidłowego działania strony i Serwisu. Pliki cookies mogą być także używane do innych celów, w tym statystycznych. Szczegółowe informacje na temat sposobu wykorzystywania plików cookies znajdują się w **Polityce plików cookies RiU stanowiącej Załącznik nr 2 do niniejszego Regulaminu.**

## § 10 Wymogi techniczne

1. Użytkownik może korzystać z Serwisu po spełnieniu następujących minimalnych wymagań technicznych:

a) posiadania urządzenia elektronicznego, w szczególności takiego jak komputer, telefon lub inne urządzenie z dostępem do szerokopasmowego Internetu wraz z zainstalowanym na tym urządzeniu systemem operacyjnym i przeglądarką internetową. Rekomenduje się używanie najbardziej aktualnych wersji najpopularniejszych przeglądarek internetowych,

b) zainstalowanego czytnika plików w formacie PDF,

**c) posiadania Podpisu Zaufanego lub równoważnego.**

2. W trakcie obowiązywania Umowy, Użytkownik musi podać numer telefonu oraz adres e-mail do autoryzacji i dysponować ostatnio wskazanym numerem oraz adresem e-mail. Nieposiadanie numeru telefonu oraz adresu e-mail do autoryzacji uniemożliwia korzystanie z Serwisu lub z poszczególnych jego funkcjonalności.

## § 11 Reklamacje

1. Użytkownik ma prawo złożyć reklamację dotyczącą zawartej z Administratorem Umowy.

2. Reklamację składa się poprzez wysłanie wiadomości email na adres **kontakt@riu.pl**, wpisując jako temat wiadomości słowo „reklamacja”, albo przez wysłanie jej w wersji papierowej na adres Administratora wskazany na początku niniejszego Regulaminu.

3. Administrator rozpatruje reklamacje w terminie 14 dni od ich otrzymania.

## § 12 Reklamacje

1. Użytkownik ma prawo odstąpienia od umowy w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia. W tym celu wystarczy, że wyśle na adres e-mail [info@riu.pl](mailto:info@riu.pl) wiadomości, która wyraźnie wskazuje taką wolę.

2. Do czasu upływu powyższego terminu, nie jest dostępna funkcjonalność wygenerowania formularza.

3. Użytkownik może oświadczyć, że na podstawie art. 21 ust. 2 Ustawy o prawach konsumenta żąda rozpoczęcia wykonywania usługi przed upływem terminu 14 dni do odstąpienia od umowy i przyjmuje do wiadomości, że traci w takim przypadku prawo do odstąpienia od umowy w przypadku jej pełnego wykonania przez RiU.

## § 13 Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem **1 lutego 2026 r.**

2. Prawem właściwym dla spraw związanych z korzystaniem z Serwisu jest prawo polskie.

~~3. Wszelkie spory związane z korzystaniem z Serwisu podlegać będą rozstrzygnięciu przez sąd właściwy dla siedziby Administratora.~~

3. Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w niniejszym Regulaminie. Administrator zawiadamia o zmianie niniejszego Regulaminu przez wysłanie wiadomości e-mail na adres Użytkownika aktualnie podany na koncie Użytkownika w Serwisie nie później niż 14 dni przed planowaną datą wejścia w życie zmian Regulaminu. Użytkownik ma prawo przed proponowaną datą wejścia w życie zmian wypowiedzieć Umowę ze skutkiem od dnia wejścia w życie zmian w Regulaminie.

Użytkownik wypowiedzi umowę poprzez wysłanie wiadomości zawierającej jednoznaczną wolę wypowiedzenia umowy na adres email [kontakt@puk.pl](mailto:kontakt@puk.pl).

Usługi w trakcie realizacji są nadal realizowane zgodnie z postanowienia Regulaminu obowiązującymi w momencie rozpoczęcia ich świadczenia.

4. Zmiana funkcjonalności występujących w ramach Serwisu, która jest spowodowana rozwojem technicznym Serwisu, nie powoduje konieczności zmiany niniejszego Regulaminu, o ile nie zmieni zasad świadczonych Użytkownikowi usług w ramach zawartej z nim Umowy.

5. Użytkownik oraz Administrator mogą wypowiedzieć zawartą na podstawie niniejszego Regulaminu Umowę z zachowaniem miesięcznego terminu wypowiedzenia. Wypowiedzenie dla swej ważności powinno zostać złożone w formie wiadomości e-mail. Dla Administratora adresem e-mail do odbioru korespondencji

jest [kontakt@puk.pl](mailto:kontakt@puk.pl), a dla Użytkownika - aktualnie wskazany na jego koncie w Serwisie adres e-mail.

6. W przypadku istotnego naruszenia przez Użytkownika niniejszego Regulaminu Administrator ma prawo do rozwiązania umowy bez zachowania terminu wypowiedzenia.